

SYSTEMLANDSCHAFT

Digitale Stabilität für die Gastronomie



Hypersoft



**ONLINE
DOKU**

DIE HYPERSOFT SYSTEMLANDSCHAFT ALS FUNDAMENT IHRES ERFOLGES IN DER GASTRONOMIE



HYPERSOFT SYSTEMLANDSCHAFT	04
BETRIEBSEBENE	06
ZENTRALEBENE	12
SUPPORTEBENE	14
CLOUDEBENE	16
3RD PARTIES // SCHNITTSTELLEN	18

Das **Fundament** der **Hypersoft Systemlandschaft** besteht aus den Ebenen der **Operativen (Betriebs-**ebene), der **Administrativen (Zentralebene)**, unserem **Portal in der Cloud (Portalebene)**, dem **Support (Supportebene)** und den **externen Schnittstellen (3rd Parties)**.

All diese Ebenen stehen im **direkten Zusammenhang** zu unserem **Kernprodukt am Point of Sale**, dem **Hypersoft POS System**. Das **bidirektionale Zusammenspiel** aller **Bestandteile** dieses Fundaments bildet die **Basis des 24/ 7/ 365 – Erfolgs** für die Gastronomie.

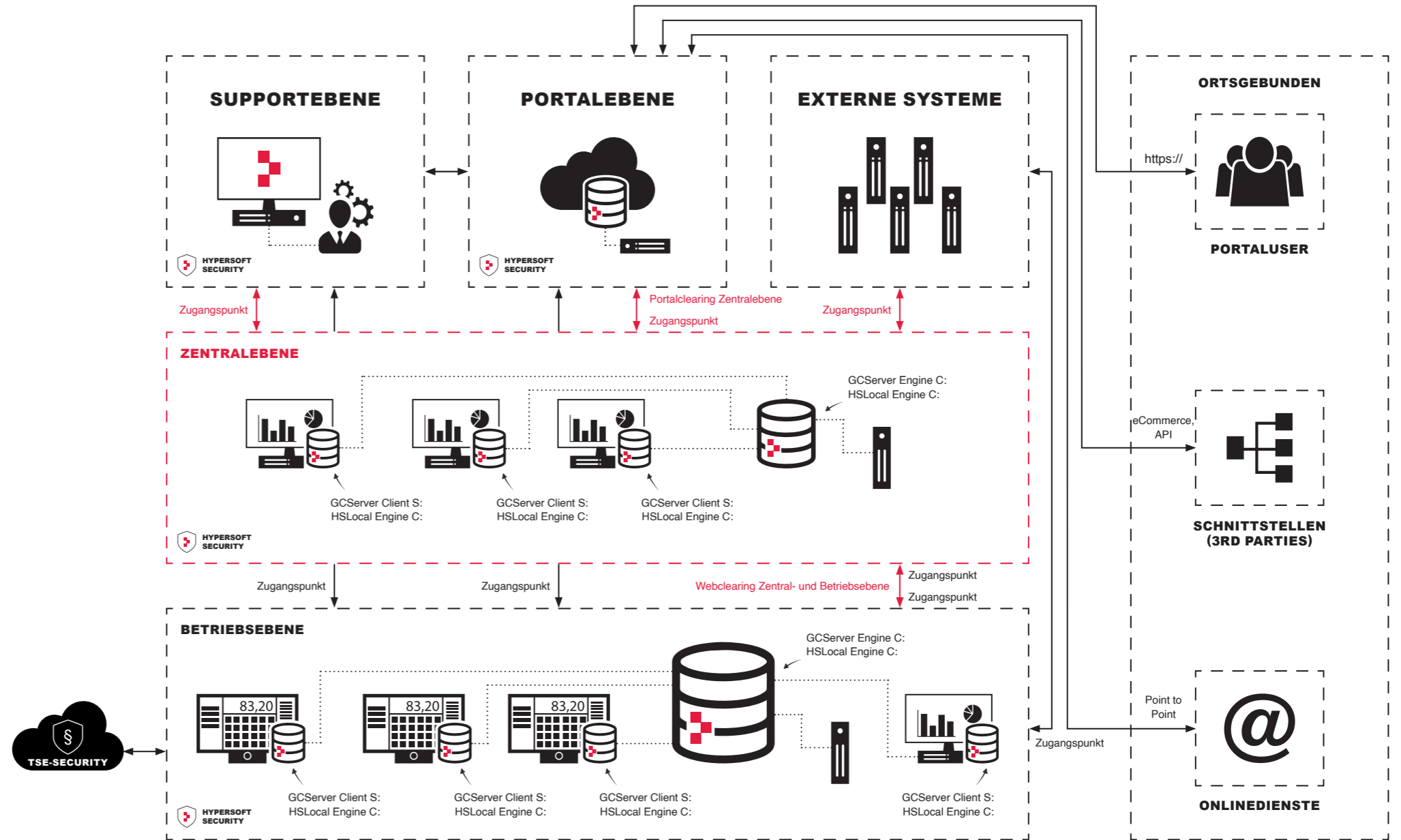
Sicher ist, dass die **Themen der IT** zunehmend **komplexer** und die **technologischen Anforderungen** des Marktes **sich schneller ändern** werden. In unserer Verantwortung **als Gastronomie-Software-Provider** müssen wir in der Lage sein, auf die **Bedürfnisse des Marktes immer und zu jeder Zeit reagieren zu können**. Unser **hybrider Lösungsansatz** in seinem **bidirektionalen Zusammen-**

spiel aller Bestandteile unserer Systemlandschaft ist die **Antwort auf diese technologisch anspruchsvolle Herausforderung**.

Das **Hybrid-System** von **Hypersoft** ermöglicht die **analoge Welt**, über das lokale POS System, **mit der digitalen Cloud** so zu **verbinden**, dass das **Zusammenspiel beider Welten in Real Time** möglich ist. Der moderne **Edge-Computing** Ansatz vereint die **Stärke** von Desktop-Systemen und die **Flexibilität** von Cloud-Systemen. Lokale Power - Globale Verfügbarkeit!

Hypersoft hat sich damit auf die Marktanforderungen im **eCommerce**, den Anforderungen zum **Managed- und Software as a Service**, den Anforderungen des **Daily Business** aus der **Operativen** und der **Administrativen** bis hin zu den Anforderungen der **Anbindungen an externe Schnittstellen** ein- und aufgestellt.

Zusätzlich stellt die **Hypersoft Security** mit der **TSE-Security** und der **Fraud-Protection** verlässliche Einheiten in Hinblick auf **gesetzliche Regulierungen** und **fraudbezogene Überwachungen** bereit.



SYSTEM LANDSCHAFT

“ **HYPERSOFT ERMÖGLICHT MIT DEM HYBRID-SYSTEM EIN ZUSAMMENSPIEL DER ANALOGEN- UND DIGITALEN WELT.** “



BETRIEBSEBENE

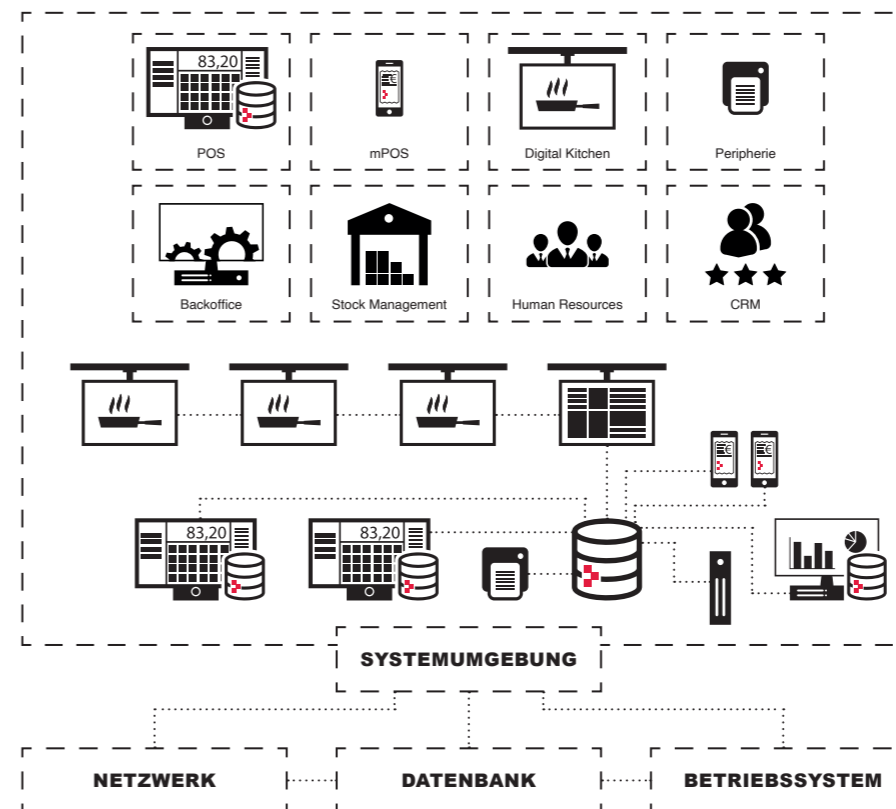
Die **Systemumgebung auf der Betriebs- und Zentralebene** ist einer der elementaren **Grundsteine unserer Systemlandschaft**.

Hier erfolgen alle **operativen und administrativen Abläufe des Daily Business** und hier befindet sich eine der entscheidenden **Schnittstellen von der digitalen zur analogen Welt**.

Um beide **Welten miteinander verbinden** zu können, müssen Betriebs- und Zentralebene **Zugangspunkte zur Portal- und Supportebene, der TSE-Security** und zu den **externen Schnittstellen** bereitstellen können. Neben den Anforderungen an ein **performantes Netzwerk** wird deutlich, dass die **Bereitstellung der Zugangspunkte eine elementare Hypersoft Bedingung** ist.

BETRIEBSEBENE

Hypersoft Produktlandschaft



Unser **Business** wird zukünftig durch **Technologie Opportunities** massiv beeinflusst. Mit dieser Gewissheit wird deutlich, dass unser Markt **Enabler** benötigt. Während in der **Vergangenheit Berater & Erfüllungsgehilfen** gefragt waren, die Antworten auf **individuelle Lösungen** bereitgestellt hatten, benötigt unsere Branche **heute ein klar definiertes Konzept** mit einer **digitalen Agenda**.

Hypersoft besitzt eine digitale Agenda und auch ein **klar definiertes Konzept** für die **Gastronomie I Systeme I Software**. **Hypersoft Produkte** auf der **Betriebsebene** nehmen dabei eine grundlegend **wichtige Position** als **Schnittstelle** zwischen der **digitalen** und der **analogen Welt** ein.

Managed Services, sowohl im **Hardware** als auch im **Softwarebereich**, werden zunehmend an **Bedeutung gewinnen**, um die einzusetzenden **Technologien** nachhaltig **abzusichern**. Ihre **Investition** in die **digitale Transformation** muss **budgetier- und planungssicher** gestaltbar sein. **Hypersoft besitzt** auch für diese **Marktanforderungen** das **richtige Angebot**.

Grundlage einer störungsfreien IT-Systemlandschaft auf den **operativ und administrativ tätigen Ebenen** ist die **Netzwerk-Struktur** und dessen **Performance** (sowohl im **LAN** als auch im **WLAN**).

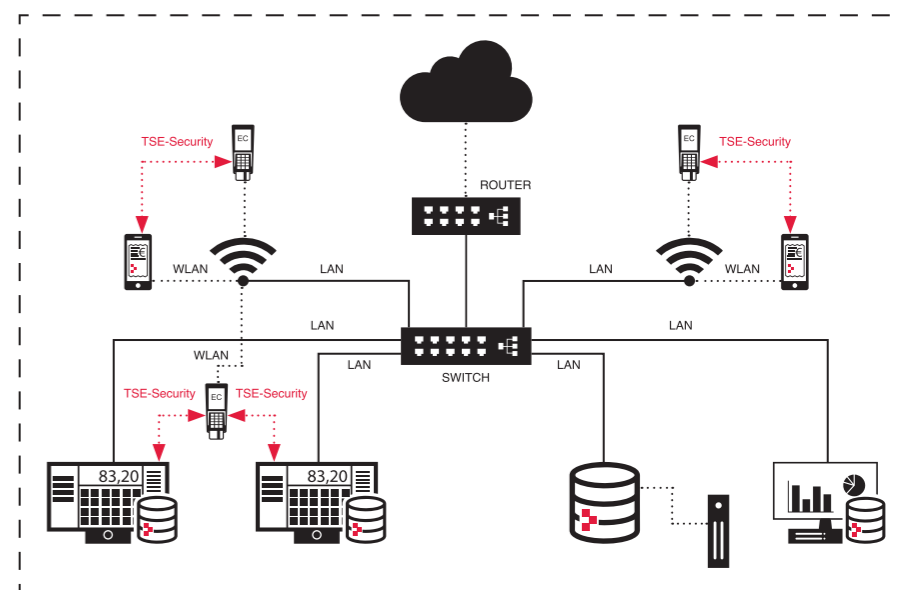
Hypersoft stellt diesen Anspruch, um **zielführende operative und administrative Arbeitsbedingungen** auf den jeweiligen Ebenen **gewährleisten** zu können.

Entsprechende Anforderungen werden durch Hypersoft über die **Online-Dokumentation** transparent an den Markt kommuniziert.



Online Dokumentation (Hardware)

NETZWERK



“ SICHERHEIT UND PERFORMANCE ALS BASIS FÜR IHR POS SYSTEM.“



BETRIEBSSYSTEM

Hypersoft hat von der ersten Stunde auf das Microsoft Windows Betriebssystem gesetzt.

Eine gute Entscheidung, denn bis heute hat sich das Betriebssystem mit Abstand und einem Marktanteil von fast 80% weltweit durchgesetzt. Die moderne Softwarearchitektur ermöglicht nahezu jede professionelle Hardware anzubinden. Die Vielfalt an Programmen und Tools ermöglichen die professionelle Administration von kleinen bis zu sehr großen Netzwerken.

Das Microsoft Server Betriebssystem bildet die optimale Basis für das Hypersoft POS System. Sicherheit, Verfügbarkeit und Skali-

erbarkeit sind Attribute, die der Systemgastronom von Heute obligatorisch in seine IT Strategie einbeziehen muss.

Kein anderes Betriebssystem macht es IT-Administratoren so einfach, Computer komfortabel aus der Ferne zu steuern und Zugriffsberechtigungen und Softwareinstallationen zu definieren. Microsoft bietet in diesem Zusammenhang langanhaltende Support-Zyklen, was sich als wesentlicher Aspekt im Hypersoft Support-Konzept widerspiegelt.

Auch auf mobilen Geräten wie Tablets usw. hat sich dieses Betriebssystem etabliert. Während

bei anderen Anbietern oftmals auf Desktop- und Mobilgeräten unterschiedliche Betriebssysteme zu betrachten sind, bietet Windows auf PCs und Tablets eine identische Nutzererfahrung. Ein wesentlicher Vorteil, so unsere Überzeugung.

Die Herausforderung der Digitalisierung und das agile Reagieren auf den Markt erwarten ein breites Spektrum an Know How und Funktionalität. Umso wichtiger ist es, dass Technologien erprobt und standardisiert sind.

Microsoft Windows bietet all diese Eigenschaften und ist die richtige Plattform für Ihren gastronomischen Erfolg.

DATENBANK

Die **Hypersoft Erfolgsgeschichte** wird seit jeher von der **Actian Pervasive SQL Datenbank** begleitet.

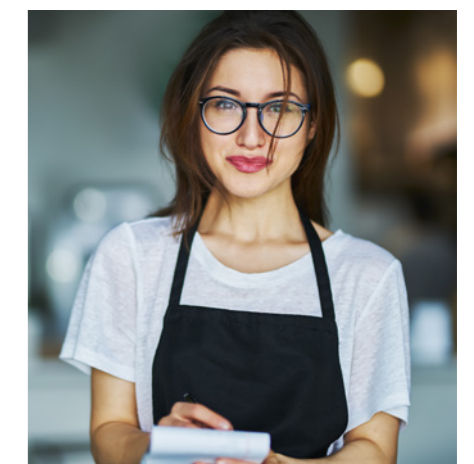
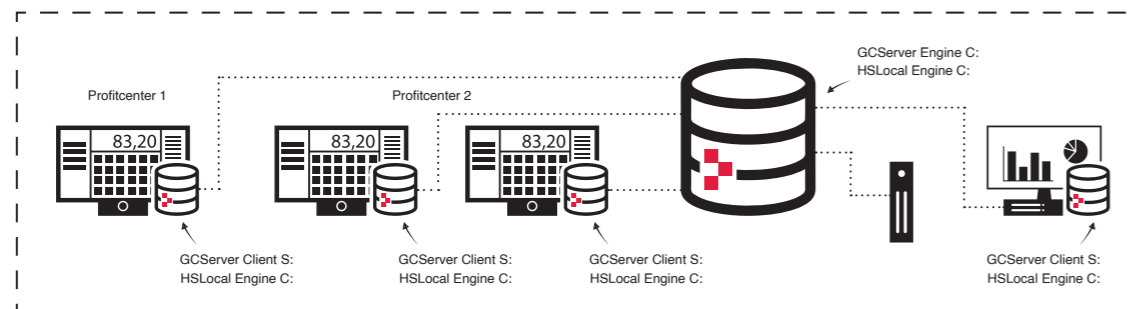
Gerade im Zusammenhang mit **Sicherheit und Leistungsfähigkeit** kann Hypersoft die Actian Datenbank für den **Einsatz am Point of Sale zu 100% empfehlen!**

Viele Vorteile, wie eine **integrierte Datensicherung** und **Notlaufeigenschaften (Offlinemodus)** der Kassenterminals **bei technischen Störungen im Netzwerk** machen sich über

die möglichst **lange Nutzungsdauer** mehrfach bezahlt (geringe Total Cost of Ownership). Actian Pervasive gilt bei hightech Companies insbesondere bei hohen Anforderungen an die **Stabilität und Sicherheit** als besonders zuverlässiger Partner. Hypersoft und seine Kunden konnten über 20 Jahre identische Erfahrung für die **hospitality industry** gewinnen.



Online Dokumentation (Datenbank)

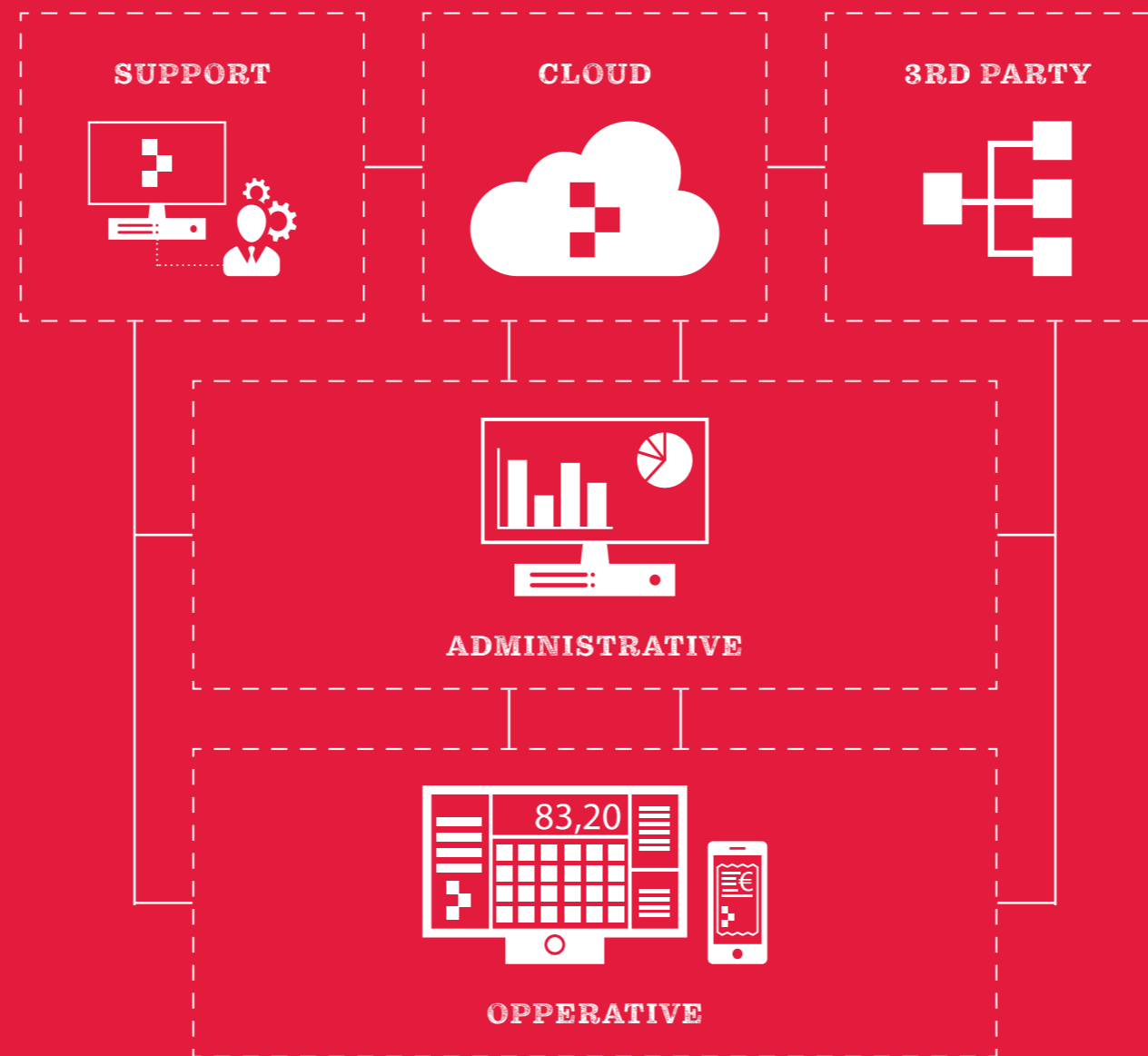


WEBCLEARING

Das **Hypersoft Webclearing** gleicht die **Stammdaten der Filialmandanten** mit dem **Mastermandanten** ab und **empfängt die Bewegungsdaten** aus den Standorten. In der **Zentrale** wird eine **Webclearing Server-** und in den **Standorten** jeweils eine **Webclearing Client Komponente** eingerichtet. Die beiden **Programme kommunizieren via Webservices** auch regelmäßig mit unserem **Portalserver** und stellen **dadurch den vollautomatischen Abgleich** und die absolute **Unabhängigkeit von permanenter Internetverfügbarkeit** sicher.

■ Hypersoft

SYSTEMLANDSCHAFT



ZENTRALEBENE

HYPERSOFT PRODUKTLANDSCHAFT



Bereits seit 2004 fokussiert **Hypersoft** als innovativer Kassensystemhersteller die **Entwicklung für die professionelle Systemgastronomie** - dies unterstreicht der seit über zwei Jahrzehnten bestehende Logozusatz **Hypersoft | System | Gastronomie**.

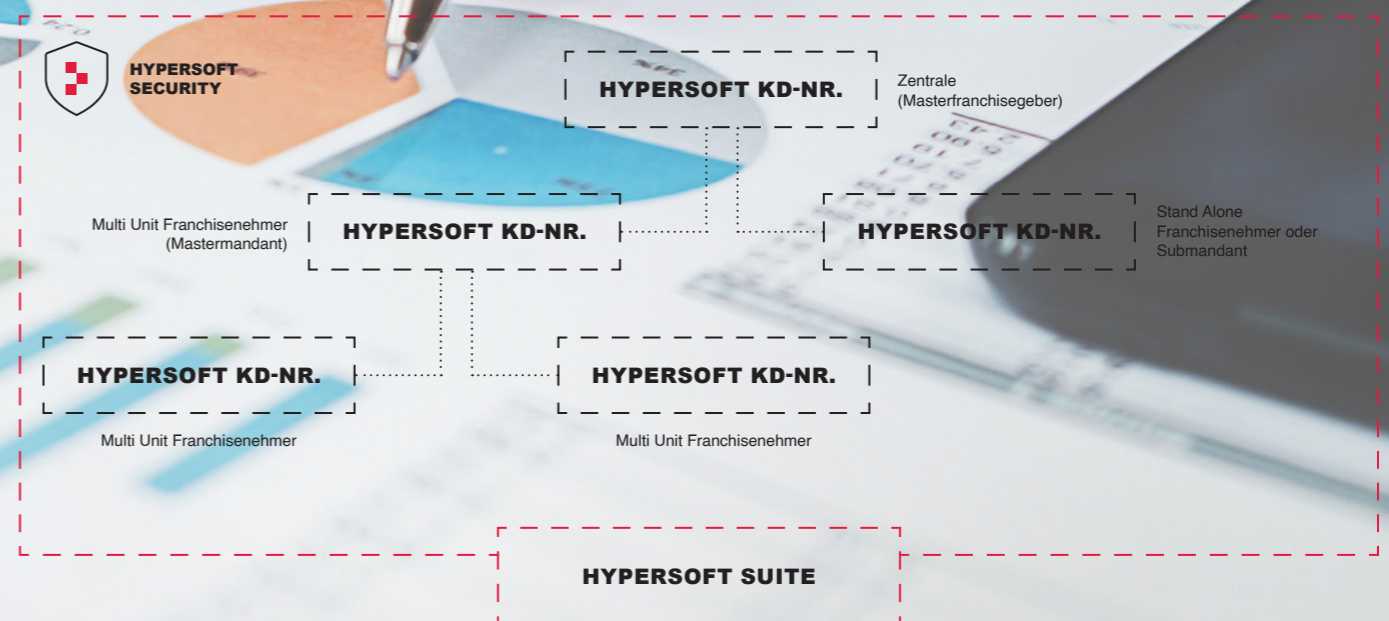
Hypersoft ist als unabhängiges Unternehmen nicht nur maßgeblich an der **Entwicklung bekannter und erfolgreicher Systemgastronomiekonzepte** beteiligt, sondern hat in Folge dessen **wegweisend an der technischen Grundlage zur Umsetzung und Konzipierung von Zentral-Standortsystemen** bis hin zu **Multi-Unit-Franchisegeberkonzepten** am Markt mitgewirkt.

Hieraus sind Technologien, wie das **Webclearingverfahren** und das damit zusammenhängende **Verständnis von Mandantenstrukturen** gewachsen und haben sich **entsprechend etabliert**.

Das **administrative Management** (Benutzer, Artikelstamm und Konfiguration) auf der **Hypersoft Zentralebene** bis hin zur **abteilungsübergreifenden Anwendung** der bereitgestellten **Utilities** (Backoffice, Stock Management, Human Resources und Customer Relationship Management) mit führender Cloudtechnologie **machen Hypersoft zu einer unvergleichbaren Gastronomie | System | Software**.

HYPERSOFT MANDANTENSTRUKTUR

Hypersoft unterstützt die **Organisation mehrerer Mandanten**. Innerhalb der Mandanten kann es zusätzlich **beliebig viele Verkaufsstellen und Profitcenter** geben. Wenn die **Organisation mehrerer Firmen** erforderlich wird, so werden diese als **einzelne Mandanten** definiert, können jedoch **zusätzlich** im Rahmen des **Multi-Unit-Partnerkonzeptes** entsprechend hierarchische **Betrachtung** finden.



BETRIEBSFÜHRUNGS-KONZEPT

Eine weitere **grundlegend entscheidende Basis** für den **24/7/365 – Erfolg** beim Einsatz digitaler Aufzeichnungssysteme ist das **technische Betriebsführungskonzept** für die **Hypersoft Systemlandschaft**.

Hypersoft stellt dem Markt hierfür ein **einzigartiges Konzept** zur Verfügung, welches im **Kontext zur Systemlandschaft**, vom **Support** bis hin zum **Releasemanagement**, bis ins Detail **aufeinander abgestimmt** ist.

Über die **Supportstufen Essential, Prime und Enterprise** wird der **Umfang einer Zusammenarbeit** als **Basis der Betriebsführung** vereinbart. Das **Hypersoft Incidentmanagementsystem** ist dabei **elementares Kommunikationswerkzeug**, um **lösungsorientiert zusammen arbeiten** zu können.

Ergänzend zum **Hypersoft Standard** (Essential, Prime und Enterprise) bietet Hypersoft **Managed Services** an. **Managed Services** sind **wiederkehrende IT-Leistungen**, deren Art, Umfang und Qualität **Hypersoft** mit seinen **Kunden** zusätzlich **vereinbart**.

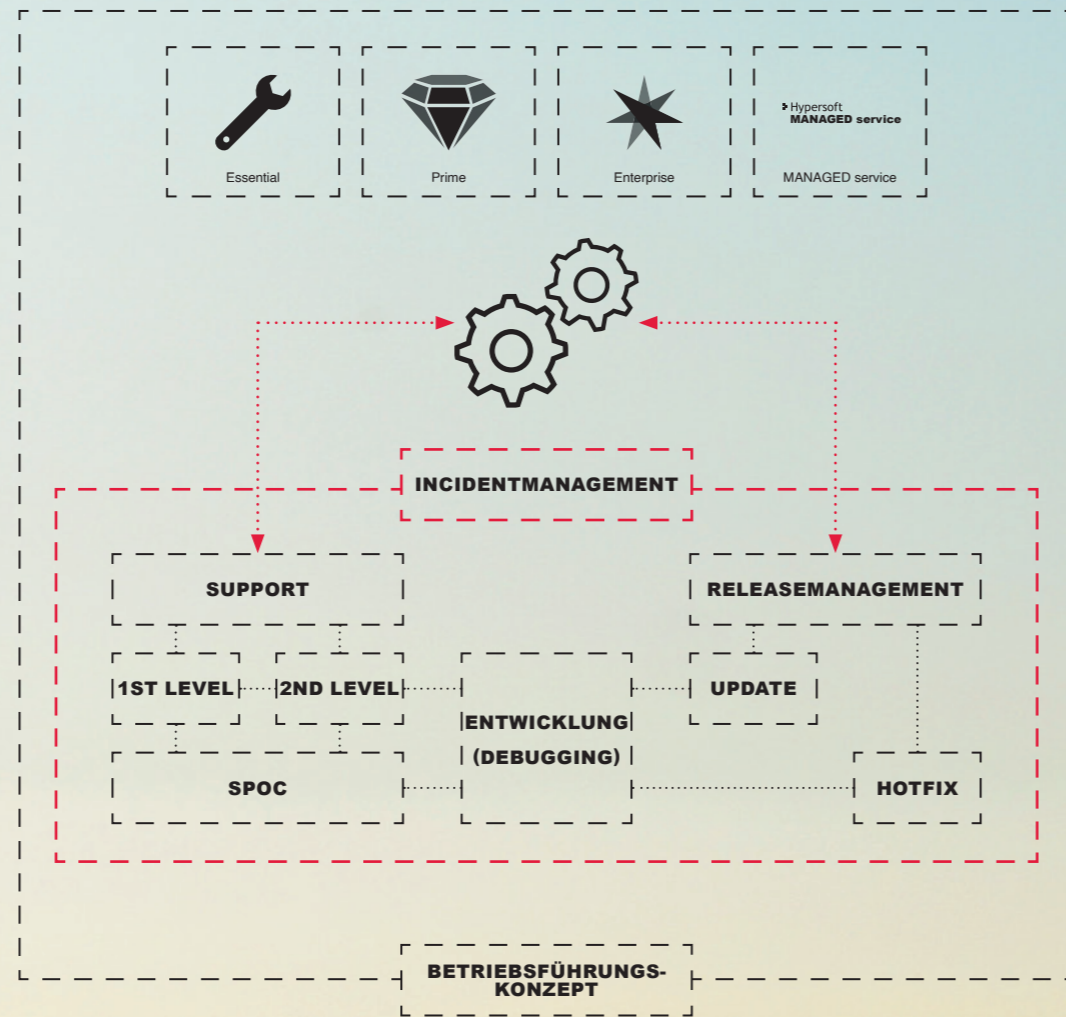
MANAGED SUPPORT

Insbesondere im Supportfall kommt es in der Regel auf die richtigen Kommunikationsmittel und Wege an.

Hypersoft stellt im Support mehrere Kommunikationswege zur Verfügung.

Sie können den Hypersoft Support telefonisch erreichen und über das MyHypersoft Portal oder direkt am POS einen Incident öffnen. Alle Anfragen an Hypersoft werden schriftlich als Incident erfasst und können im Ergebnis zu unserer Bearbeitung von Ihnen bewertet oder bei Bedarf auch wieder geöffnet werden. Zusätzlich bietet Hypersoft, als einziges Unternehmen, eine komplett digitalisierte und datenbankorientierte 3000 Seiten umfangreiche Dokumentation zur detaillierten Absicherung der definierten Leistungsbereitschaft an.

Wenn es um Support geht, arbeiten wir im Interesse unserer Kunden!



Hypersoft



“ **HYPERSOFT STELLT EIN EINZIGARTIGES, AUF EINANDER ABGESTIMMTES SUPPORT KONZEPT ZUR VERFÜGUNG.** “

“ HYPERSOFT PRODUKTE NUTZEN HYBRIDE TECHNOLOGIEN AUF ALLEN EBENEN.“

PORTALEBENE

Die **Produktlandschaft** der **Hypersoft Portalebene** ist die **Basis der digitalen Agenda** von Hypersoft. Hier sind bzw. werden **Programme und intelligente Algorithmen** platziert, welche Hypersoft **ergänzend zu den Möglichkeiten** der **Betriebsebenen** als **Software as a Service** im gesamtheitlichen Konzept zur **Verfügung stellt**.

Primäre Aufgabe dieser Ebene ist es, **Hypersoft Produkte** auf den Betriebs-ebenen **über hybride Technologien** übergreifend zu **erweitern** und **grundlegende Möglichkeiten** im **eCommerce**, aber auch im Bereich des **Customer Journey** zu bieten.

Mein Betrieb

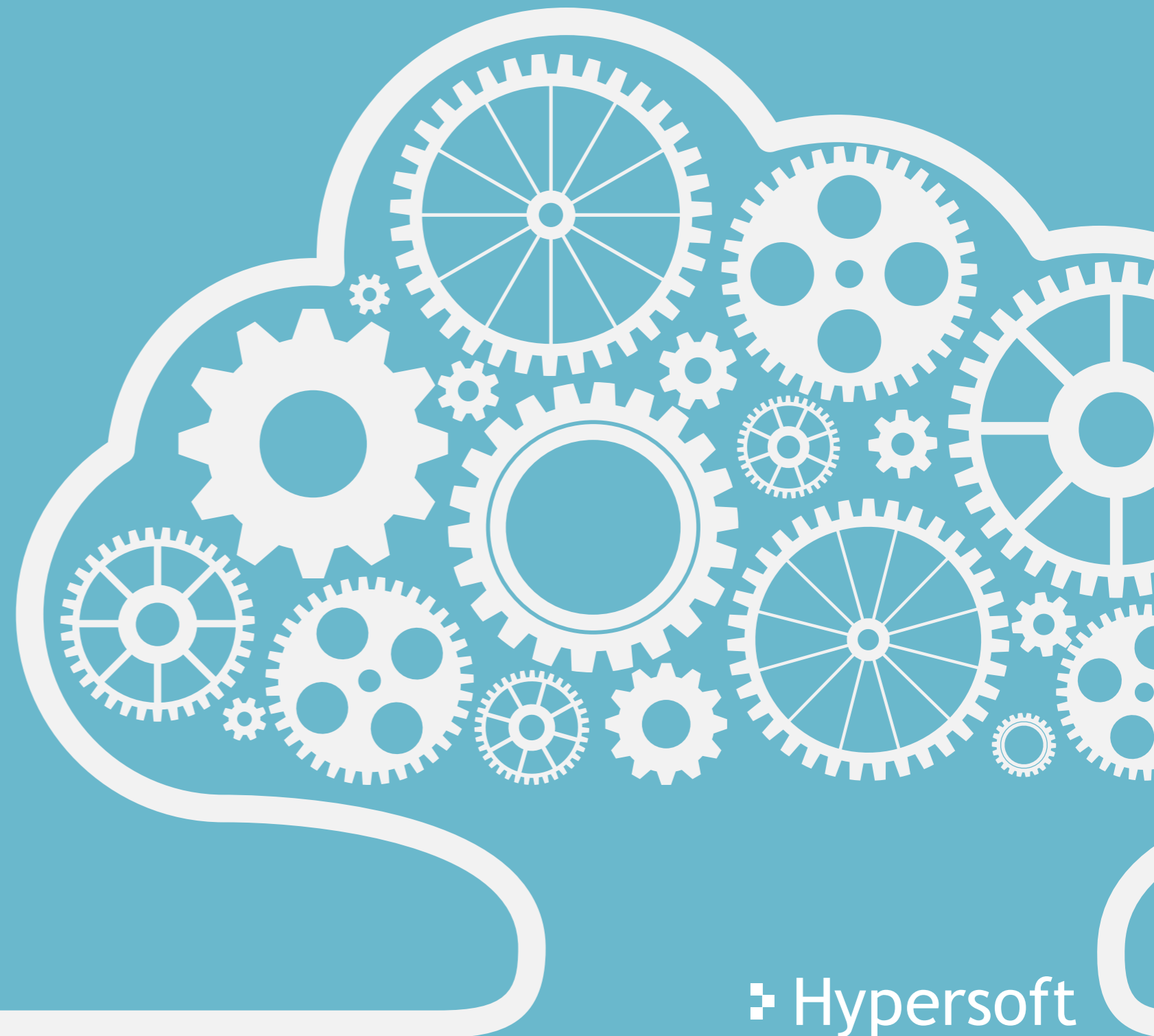
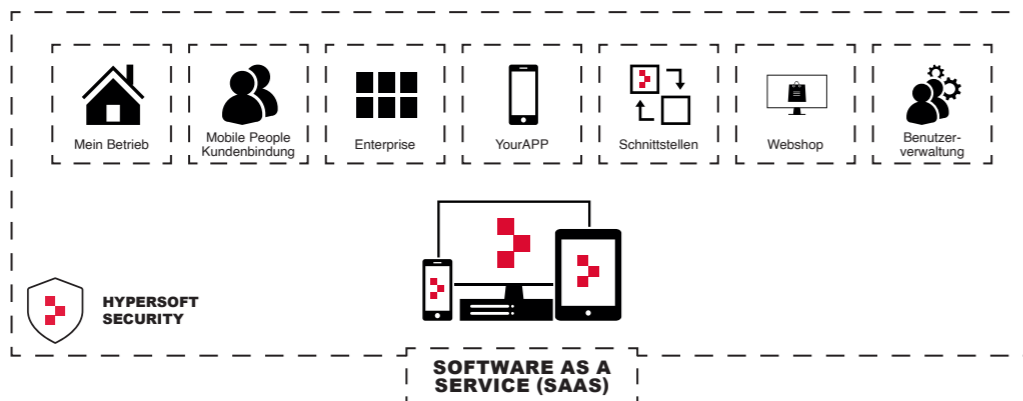
CMS

Enterprise

YourAPP

3rd Party

CRM



EXTERNE SCHNITTSTELLEN

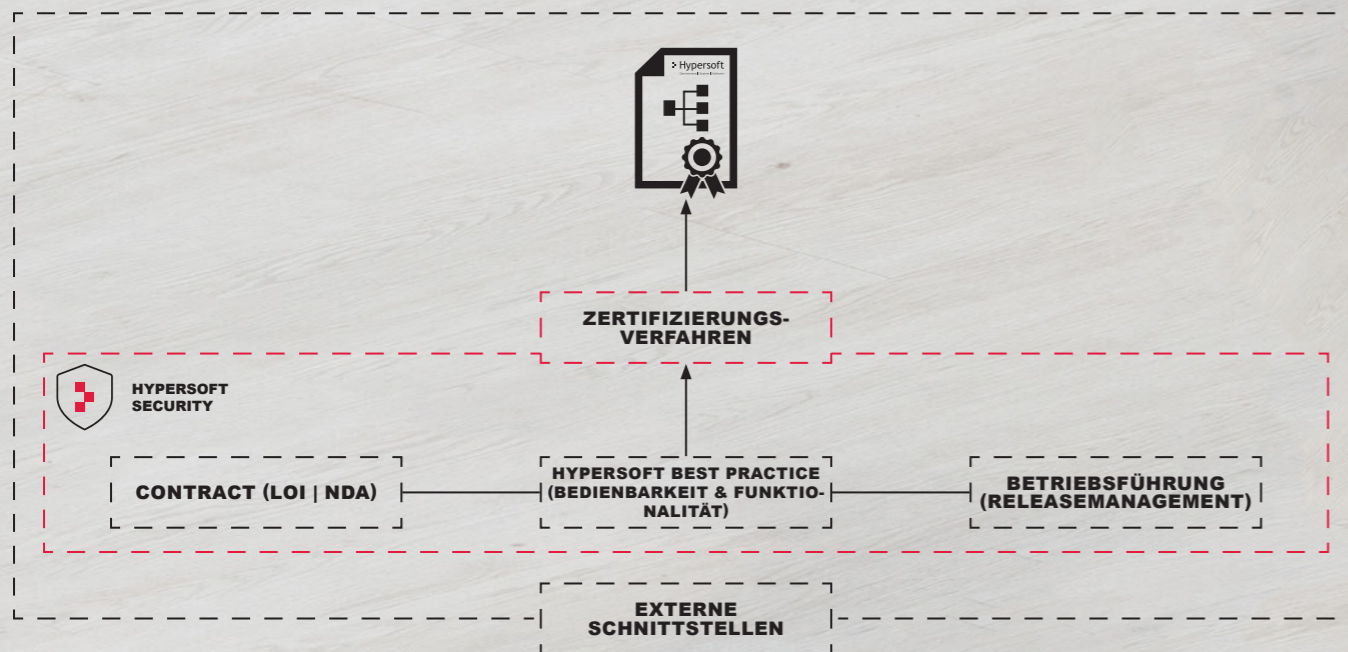
3RD PARTIES

Neben der **Bereitstellung** einer standardisierten **eCommerce-Schnittstelle** und einer **APP-Anbindung (API)** auf **Portalebene** der Hypersoft Systemlandschaft, bietet Hypersoft auch auf der Betriebs- und Zentral-ebene **Anbindungsmöglichkeiten durch Integration von externen Schnittstellen** an.

Voraussetzung dieser Integrationen ist es, durch ein von Hypersoft **gesteuertes Zertifizierungsverfahren** in das technische Betriebsführungs-konzept aufgenommen zu werden. Dies ist erforderlich, um einen Erwartungsabgleich zu ermöglichen, sowie langfristig **gewährleisten** und sicherstellen zu können, dass insbesondere die **Restriktionen** aus der **Hypersoft Security** (TSE Security und Fraud-Protection) in der Systemumgebung als primäres Aufzeichnungssystem **erfüllt werden**.



“HYPERSOFT BIETET NÜTZLICHE UND ZERTIFIZIERTE INTEGRATIONEN ERSTKLASSIGER PARTNER FÜR IHRE EFFIZIENTE DIGITALISIERUNG.“





Hypersoft

Gastronomie | System | Software

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!
Telefon +49 (0) 40 66 905 - 100

www.hypersoft.de

Hypersoft GmbH | Amtsstraße 9 | 22143 Hamburg | info@hypersoft.de